

## A TODOS LOS CLIENTES QUE RECIVEN TARIMAS PLASTICAS RETORNABLES



*Marzo 12, 2012*

Frontier Spinning Mills, Inc. le da la bienvenida a su negocio de tarimas retornables y a continuacion se enlista nuestra política de tarimas plasticas retornables. Como parte de proveer a nuestros clientes con la major calidad e hilos a bajo costo, enviaremos cada orden en una tarima plastica retornable tan seguido como sea posible. Como sea nosotros sugerimos que estas tarimas sean regresadas a nosotros de tiempo en tiempo para mantener el costo de envio bajo. Porfavor veanse los siguientes puntos:

1. Las tarimas plasticas retornables son propiedad de Frontier Spinning Mills, Inc. Las tarimas tienen el propósito de ser utilizadas exclusivamente para productos de Frontier y no por otros productos. Porfavor notifique a nuestro departamento de Servicio al Cliente o a un representante de Servicios Tecnicos si usted recibe producto de otra compañía en tarimas de Frontier.
2. Porfavor hacer un esfuerzo de utilizar el hilo enviado en tarimas plasticas lo mas pronto posible. Si ordenará hilo que se mantendrá en inventario por un periodo de tiempo significativo, porfavor notifique a su agente de ventas o a algun representante de nuestro departamento de Servicio al Cliente. Empaquetado alternativo será discutido para enviar el hilo. De cualquier manera, nosotros trataremos los casos de manera individual.
3. Porfavor no envíe nuestras tarmias a otras locaciones. Nosotros les seguimos la pista a los envois de tarimas a clientes y mantenemos un inventario perpetuo de todos estos envios. Si es necesario enviar hilo a otra locación porfavor notifique a su representante de ventas o a un representante de nuestro departamento de Servicio al Cliente. Estas tarimas plasticas no pueden ser enviadas fuera de los Estados Unidos bajo ninguna cirrcumstancia.
4. Porfavor no mantenga las tarimas fuera. Nosotros haremos arreglos para recoger las tarimas con mas frecuencia para no mantenerlas fuera.

*Devoluciones paletas Persona de contacto:*  
Logisource  
teléfono: 704.815.1191  
Email: logisource@frontierspinning.com

*Para las preguntas de paletas de inventario Contacto:*  
Pat Casey, Paleta de Auditor  
teléfono: 919.777.2693  
Email: patricia.casey@frontierspinning.com